

LOI 25 - Politique de confidentialité

La clinique Coraction est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'elle recueille.

La présente Politique de confidentialité fait état de la manière dont La Clinique Coraction protège les renseignements personnels qu'elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles elle est assujettie, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente Politique ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

La Clinique Coraction est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

La Clinique Coraction s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui elle fait affaire (professionnels de la santé, cabinet comptable, CNESST, SAAQ, compagnie d'assurance) protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès.

Renseignements personnels que nous recueillons

Nom, prénom, sexe, occupation, adresse postale, courriel, numéros de téléphone, nom de la personne qui vous a référé.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

- Identification / Mesurer l'achalandage / Gestion des services de la clinique

La Clinique Coraction collecte les renseignements personnels principalement par ces moyens :

- Formulaire d'ouverture de dossier
- Contact avec notre personnel par téléphone
- Contact avec notre personnel par internet

Consentement – collecte, utilisation et communication

La Clinique Coraction obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas, La Clinique Coraction n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé de le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

La Clinique Coraction conserve vos renseignements personnels pour une durée de sept ans suivant leur dernière utilisation tel que prévu par l'Ordre des chiropraticiens du Québec.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci. De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente Politique de confidentialité ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Dr Mario Couture au 418 543-4942 ou encore au info@coraction.ca